**1.  Общие условия предоставления медицинской помощи.**

         Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), имеет право на выбор врача, с учетом согласия этого врача.

    Режим работы регистратуры поликлиники    с 8-00 до 15-30 час. Выходной суббота, воскресенье..

  Данный режим работы  закреплен в правилах внутреннего распорядка в ООО»ГолДент».

     Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением:

 ветеранов войны,

 членов семей погибших (умерших) инвалидов войны,

 участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий,

 участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции,

 граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы.

 беременных женщин,

       При обращении необходимо предъявить паспорт, полис ОМС, СНИЛС. Документы, подтверждающие право на льготы.

 По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента.

     Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологической клиники «ГолДент» и ее филиалов определяется лечащим врачом (в пределах медико-экономических стандартов).

 Время, отведенное на прием пациента в учреждении, определено действующими расчетными нормативами. По согласованию с пациентом возможна корректировка.

    Организация приема в ООО «ГолДент» предусматривает:

 внеочередное (при наличии свободного времени у врача) оказание стоматологической помощи по экстренным показаниям без предварительной записи;

 наличие очередности плановых посещений к врачу,  консультативную помощь смежных специалистов;

 прием   по предварительной записи, в том числе по телефону.

      Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного хранится в регистратуре ООО «ГолДент». Стоматологическая клиника организует учет принятого населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи.

**2.  Порядок предоставления населению бесплатной амбулаторной медицинской помощи.**

       Бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается:

 проживающим на территории  Российской Федерации при наличии документа, удостоверяющего личность и действующего полиса обязательного медицинского страхования.

**3. Порядок оказания  помощи по экстренным показаниям.**

        Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи.

 Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

 Экстренная и неотложная стоматологическая помощь осуществляется в часы работы поликлиники.

**4. Условия  оказания медицинской  помощи  больным,  не  имеющим экстренных показаний (плановая помощь).**

      Прием плановых пациентов осуществляется после записи к врачу через регистратуру.

**5. Платные услуги.**

  Платно предоставляются медицинские услуги, не предусмотренные территориальной программой обязательного медицинского страхования, а также отдельные виды обследования и лечения, которые не входят в стандарты медицинской помощи того или иного заболевания.

Платными могут оказаться медицинские услуги в случаях нарушения порядка получения бесплатной медицинской помощи самим пациентом- при желании получить медицинскую помощь без установленных медицинских показаний; вне очереди; без направления, то есть медицинской услуги, не назначенные врачом.